

## Рекомендации кураторам по работе с «трудными подростками»

- Стремитесь понять мотивы поведения и эмоциональное состояние учащегося, войти с ним в душевный контакт.
- Выражайте принятие и поддержку учащихся. Стремитесь увидеть в учащемся личность, признавайте за ним право на собственное мнение, давать возможность доказывать свою правоту.
- Будьте готовы внимательно выслушать критику и предложения учащихся. Не бойтесь признать свою неправоту. Принесите извинения в случае неправоты. Стремитесь увлечь учащегося идеями, избегайте стереотипов и шаблонов в отношениях, импровизируйте. Руководите, подавая пример (делать то, о чем говоришь, к чему призываешь). Владейте словом. Умейте вести разговор с учащимися на любые темы.
- Избегайте морализаторства. Никогда не унижайте подростка, особенно в присутствии его сверстников.
- Не критикуйте и не высмеивайте того, что важно и дорого для учащихся, соблюдайте конфиденциальность в разговорах о семьях учащихся, событиях их личной истории, проявляйте деликатность в обсуждении этих вопросов.
- Стремитесь увидеть лучшие качества учащегося, опирайтесь на них. Верьте в возможности изменения учащегося, способность к решению стоящих перед ним задач, рассматривайте каждый день как новую возможность для роста и перемен к лучшему каждого учащегося.
- Поощряйте инициативу и старание учащихся, поддерживайте стремление учащихся обогащать свой опыт и изменяться.
- Стремитесь замечать и отмечать успех учащегося, радоваться за его достижения.
- Не заостряйте внимание на слабостях и ошибках учащихся.
- Сохраняйте эмоциональное равновесие, эффективно справляться с разочарованием, раздражением, гневом.
- Показывайте пример управления эмоциональным состоянием, профилактики и разрешения конфликтов в отношениях с учащимися и коллегами.
- Стремитесь одинаково справедливо относиться к каждому учащемуся; не предоставлять никому из учащихся особых привилегий; отмечать и поощрять вклад каждого учащегося в общее дело.
- Проявляйте терпение и выдержку, избегайте эмоционального «реагирования», стремитесь принимать решения на основе анализа ситуации и взвешивания альтернатив.